

## Política de Privacidad y Manejo de Información

### 1. Información que recopilamos

Recopilamos información necesaria para brindar nuestros servicios de coaching y asesoría profesional, incluyendo:

- Datos personales: nombre, correo electrónico, teléfono, dirección.
- Información de pago: número de tarjeta y datos de transacción (procesada por terceros como PayPal, Square o Mercury).
- Información de sesión: grabaciones, notas de coaching, materiales entregados.
- Datos de navegación y uso: IP, cookies, fecha y hora de acceso, comportamiento en la web.

### 2. Finalidad de la recopilación

La información se utiliza exclusivamente para:

- Prestar los servicios contratados.
- Gestionar pagos, reservas y reprogramaciones de sesiones.
- Comunicaciones importantes relacionadas con el servicio.
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.
- Mejorar la experiencia y calidad del servicio.

### 3. Base legal y respaldo jurídico

El tratamiento de datos se realiza conforme a:

- **E-SIGN Act (Electronic Signatures in Global and National Commerce Act, 15 U.S.C. §7001)**: garantiza la validez legal de la aceptación y registros electrónicos.
- **UETA (Uniform Electronic Transactions Act)**: reconoce la validez de contratos electrónicos.
- **Federal Trade Commission Act (FTC Act)**: prohíbe prácticas desleales o engañosas en el manejo de información personal.
- **Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA)** para protección de información financiera, en caso de que los pagos se procesen mediante bancos o fintechs.
- **California Consumer Privacy Act (CCPA)**, aplicable a residentes en California, que otorga derechos sobre acceso, eliminación y divulgación de información personal.
- Principios de “**freedom of contract**” y **privacidad contractual** bajo la common law de EE. UU.

### 4. Protección de la información

- La información se almacena con cifrado seguro en reposo y en tránsito.
- Acceso limitado a personal autorizado.
- Procesadores de pago cumplen normas de seguridad de la industria (PCI DSS).

### 5. Compartición de información

No vendemos ni alquilamos información personal. Solo compartimos con:

- Proveedores de servicios esenciales (plataformas de videoconferencia, procesadores de pago).
- Autoridades legales bajo requerimiento judicial.

## 6. Derechos de los clientes

Los clientes pueden:

- Acceder, corregir, eliminar o portar sus datos personales.
- Retirar el consentimiento del tratamiento.
- Oponerse a ciertos usos de sus datos (marketing, análisis).

Estos derechos se ejercen contactando a **[tu email]**, dentro de los plazos legales aplicables (30 días según GDPR y CCPA).

## 7. Retención de información

- Conservamos datos mientras sean necesarios para prestar el servicio y cumplir obligaciones legales.
- Grabaciones y comunicaciones se eliminan de forma segura tras cumplir su finalidad.

## 8. Cookies y seguimiento

- Nuestra web utiliza cookies para funcionamiento, análisis y mejora del servicio.
- El cliente puede rechazarlas, pero algunas funciones pueden verse limitadas.

## 9. Seguridad y notificación de brechas

- En caso de brecha de seguridad que comprometa datos personales, notificaremos al cliente y a autoridades según la **FTC** y leyes estatales aplicables (por ejemplo, **California Data Breach Notification Law, Cal. Civ. Code §1798.82**).

## 10. Menores de edad

Servicios dirigidos a mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores.

## 11. Ley aplicable y jurisdicción

- Cumplimos con **CCPA, E-SIGN Act, UETA, GLBA** y normas federales de privacidad y comercio electrónico.
- Para clientes internacionales, respetamos **GDPR** cuando aplique.
- La interpretación y cumplimiento del acuerdo se regirá por las leyes de EE. UU., con jurisdicción según el domicilio del proveedor.

## 12. Contacto

Para preguntas sobre privacidad o manejo de información, escriba a **[tu email]**.